



Ihre Meinung zählt!

Ansprechpartner für Anregungen,  
Kritik und Beschwerden



caritas  
im kreis soest

# Haben Sie Ideen für Verbesserungen oder haben Sie das Gefühl, dass etwas im Umgang miteinander nicht stimmt?

Gemeinsam lassen sich Lösungen finden. Deshalb bitten wir Sie, uns Ihre Empfindungen mitzuteilen. Im Gespräch miteinander klären sich viele Fragen.

**Wenn Sie Beratung benötigen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich jederzeit an Ihre zuständige Einrichtungsleitung oder einen zuständigen Mitarbeiter.**

**Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Beratungswünsche und Beschwerden unmittelbar an den Träger der Einrichtung zu richten.**

## **Folgende Wege der Kontaktaufnahme stehen Ihnen offen:**

### **Persönliches Gespräch**

Gerne nehmen wir uns Zeit für ein persönliches Gespräch mit Ihnen. Bitte kontaktieren Sie uns, um zeitnah einen Gesprächstermin zu vereinbaren.

### **Schriftlich per Post oder E-Mail**

Haben Sie Anmerkungen, die Sie nicht persönlich mit uns besprechen möchten? Dann melden Sie sich gerne schriftlich per Post, E-Mail oder über unsere Homepage bei uns. Wir geben Ihnen zeitnah eine Rückmeldung über den Eingang Ihrer Nachricht und die Klärung.

### **Telefonisch**

Bei Bedarf können Sie sich gerne auch telefonisch bei der verantwortlichen Einrichtungsleitung melden.

### **Mit dem Rückmeldebogen**

Gerne können Sie auch den Rückmeldebogen in dieser Broschüre nutzen. Werfen Sie diesen entweder in den Briefkasten Ihrer Einrichtung oder geben diesen direkt an einen Mitarbeiter weiter.

# Rückmeldebogen

## Caritasverband für den Kreis Soest e.V.

Datum: \_\_\_\_\_

### Meine Rückmeldung betrifft folgende Einrichtung:

(bitte geben Sie den Standort der Einrichtung mit an)

Caritas-Sozialstation: \_\_\_\_\_

Caritas-Tagespflege: \_\_\_\_\_

Caritas-Altenheim St. Annen Rosengarten, Lippstadt

Caritas-Beratungsstelle für Eltern, Jugendliche & Kinder: \_\_\_\_\_

Caritas-OGGS: \_\_\_\_\_

Integrative heilpädagogische Kita, Hultrop

Heilpädagogische Frühförderung, Soest

Caritas-Kaufhaus: \_\_\_\_\_

Caritas-Tafel: \_\_\_\_\_

Sonstige: \_\_\_\_\_

**Ich bin**  Klient/Bewohner  Angehöriger/Erziehungsberechtigter

Kostenträger  Mitarbeiter

Hausarzt  Sonstige: \_\_\_\_\_





# Rückmeldebogen

## Caritasverband für den Kreis Soest e.V.

**Wenn Sie eine Kontaktaufnahme wünschen,  
benötigen wir Ihre Kontaktdaten:**

ja, ich wünsche eine Kontaktaufnahme

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

nein, ich wünsche keine Kontaktaufnahme

**Vielen Dank!**

# Interne Ansprechpartner des Caritasverbandes für den Kreis Soest e.V.

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt! Auch anonym eingehende Informationen werden, soweit wie möglich, bearbeitet.

## Leitungen der jeweiligen Caritaseinrichtungen

Die Kontaktdaten werden Ihnen von der jeweiligen Einrichtung zur Verfügung gestellt.

Caritasverband für den Kreis Soest e.V.  
Osthofenstraße 35 a  
59494 Soest  
Telefon 02921 3590-80  
[feedback@caritas-soest.de](mailto:feedback@caritas-soest.de)

Homepage des Caritasverbandes  
für den Kreis-Soest e.V.:  
<https://www.caritas-soest.de/feedback>

## Präventionsfachkräfte gegen (sexualisierte) Gewalt

Für den Bereich Kinder- und Jugendhilfe sowie für den Bereich Altenhilfe ist die Kontaktaufnahme per E-Mail möglich unter:

[praeventionsfachkraefte@caritas-soest.de](mailto:praeventionsfachkraefte@caritas-soest.de)

**Caritasverband  
für den Kreis Soest e. V.**

Osthofenstraße 35 a  
59494 Soest  
Telefon: 02921 3590-0  
info@caritas-soest.de

Informieren Sie sich über unsere  
weiteren Dienste und Angebote auf  
[www.caritas-soest.de](http://www.caritas-soest.de)



**caritas**  
im kreis soest